

Auszug IT-Services

§ 1 Geltung der Bedingungen

Die Leistungen und Angebote über Lieferungen und Leistungen durch IT-Service Brugger, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, soweit nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

§ 2 Vertragsabschluss

In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. An individuell ausgearbeitete Angebote und Serviceverträge hält sich IT-Service Brugger 7 Kalendertage gebunden, sofern im Einzelangebot nichts Abweichendes vereinbart ist.

§ 3 Preise, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Falls nicht anders vereinbart, hat die Zahlung ohne jeden Abzug 10 Tage nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Verzug werden sämtliche sich aus dem Mahnverfahren ergebenden Spesen in Rechnung gestellt, außerdem können Zinsen gemäß § 288 BGB geltend gemacht werden. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von IT-Service Brugger.

§ 4 Art und Umfang der Leistungen, Dauer der Leistungsverpflichtung, Kündigung

Art, Umfang, Dauer und Kündigungsfristen der Leistungen ergeben sich aus den individuell erarbeiteten Angeboten und Serviceverträgen. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit von 2 Jahren kann die Anpassung der Vergütung nach einem Jahr neu vereinbart werden.

§ 5 Gewährleistung

IT-Service Brugger gewährleistet die vertragsgemäße Erbringung der Leistungen laut individueller Angebote und Serviceverträge. Für gelieferte Hard- und Software gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hersteller.

§ 6 Haftung für sonstige Schäden

IT-Service Brugger haftet nur in Höhe des vertraglich festgelegten Auftragswertes, maximal jedoch bis zu € 2.500,-. Schadenersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß, Unmöglichkeit der Leistung und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber Jörg Diedrich, Service für Internet, PC und Netzwerke als auch gegenüber Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle einer Inanspruchnahme der Firma aus Haftung ist ein Mitverschulden des Kunden angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichenden Fehlermeldungen oder unzureichender Datensicherung. Unzureichende Datensicherung liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde es versäumt hat, durch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherungsmaßnahmen gegen Einwirkungen von außen, insbesondere gegen Computerviren und sonstige Phänomene, die einzelne Daten oder einen gesamten Datenbestand gefährden können, Vorkehrungen zu treffen. Soweit sich nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. IT-Service Brugger haftet nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare Schäden und Folgeschäden und für Schäden aus Ansprüchen Dritter. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

§ 7 Art und Umfang der Leistungen, Dauer der Leistungsverpflichtung, Kündigung

IT-Service Brugger sichert zu, sämtliche Informationen, die ihm oder Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen im Zuge der Dienstleistungen zugänglich geworden sind, vertraulich zu behandeln. Dieses gilt sowohl für die gesamte Laufzeit der Verträge, als auch nach deren Beendigung.

§ 8 Teilnichtigkeit

Bei Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt diese als durch eine solche Regelung oder Bestimmung ersetzt, die in ihrem Sinngehalt am nächsten kommt und rechtlich zuverlässig ist. Die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

§ 9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen von IT-Service Brugger ist 89407 Dillingen. Gerichtsstand ist 89407 Dillingen.

Auszug Web-Services

§ 1 Allgemeines

§ 1 Geltung der Bedingungen

§ 1.1 IT-Service Brugger erbringt seine Dienste im Bereich Webdesign und Programming ausschließlich auf Basis dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten sowohl für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und insbesondere auch dann, wenn der Auftraggeber seinerseits Geschäftsbedingungen verwendet und diese von den hier aufgeführten Paragraphen abweichende Bestimmungen enthalten.

§ 1.2 Abweichungen sind nur wirksam, wenn Service für Internet, PC und Netzwerke diese schriftlich bestätigt.

§ 2 Urheberrecht und Nutzungsrechte

§ 2.1 Konzepte, Entwürfe, Illustrationen, Fotos und Layouts unterliegen dem Urheberrecht und werden ausschließlich zu der vereinbarten Nutzungsart zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

§ 2.2 Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.

§ 2.3 IT-Service Brugger behält sich vor, Urheberangaben in seine Arbeiten einzubringen. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt zum Schadenersatz.

§ 2.4 Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers oder seiner Mitarbeiter und Beauftragten haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung und begründen kein Miturheberrecht.

§ 2.5 Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden.

§ 3 Vergütung

§ 3.1 Unsere Preise verstehen sich grundsätzlich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Vergütung wird, wenn nicht anders vereinbart, 10 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Dies gilt auch dann, wenn die fertiggestellte Auftragsarbeit keine Verwendung findet. Bereits die Anfertigung von Entwürfen ist kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde. Die Abnahme des Auftrages darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit. Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in Höhe von 6% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p. a. verlangt werden.

§ 3.2 Mit Auftragsbestätigung beginnt IT-Service Brugger mit Konzeption und Umsetzung. Sollte der Auftraggeber während des Entwicklungsprozesses seinen Auftrag zurückziehen, stellt IT-Service Brugger die bis zu diesem Zeitpunkt angefallenen Arbeiten in Rechnung. Wird der laufende Entwicklungsprozess durch Nichtliefern benötigten Materials, durch Nichterreichbarkeit für Rückfragen oder auf andere Weise durch den Auftraggeber um mehr als 8 Wochen hinausgezögert, wird eine Abschlagzahlung in Höhe von 25% der vereinbarten Vergütung in Rechnung gestellt.

§ 3.3 Zusätzliche Leistungen, die über den Leistungsumfang des Angebots hinausgehen, werden nur in Absprache mit dem Auftraggeber durchgeführt und nach Zeitaufwand abgerechnet. IT-Service Brugger ist berechtigt, die zur Auftragsbefriedigung notwendigen Fremdleistungen im Namen und für Rechnung des Auftraggebers einzukaufen.

§ 3.4 IT-Service Brugger ist nicht verpflichtet, Dateien oder digitale Layouts an den Auftraggeber herauszugeben. Wird eine Herausgabe gewünscht, ist dieses gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

§ 4 Gewährleistung

§ 4.1 IT-Service Brugger verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln. Überlassene Vorlagen (Logos, Illustrationen, Texte etc.) werden unter der Voraussetzung, dass der Auftraggeber zur Verwendung berechtigt ist, eingesetzt.

§ 4.2 IT-Service Brugger haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. IT-Service Brugger übernimmt keine Haftung für die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit der Arbeiten. Weiter wird keine Haftung für inhaltliche und formale Fehler übernommen. Mit Abnahme der Arbeit übernimmt der Auftraggeber die volle Verantwortung für die Publikation.

§ 4.3 Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 14 Tagen nach Fertigstellung des Auftrages schriftlich geltend zu machen. Danach gilt der Auftrag als mangelfrei abgenommen.

§ 4.4 Wird nichts anderes vereinbart, werden Websites nach geltenden Standards für die jeweils aktuellen Browsergenerationen (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera) auf PC-Plattform programmiert.

§ 5 Schlussbestimmungen

§ 5.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragspartner ist Dillingen.

§ 5.2 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Auszug Online-Shop

§ 1 Geltung

Allen Lieferungen und Leistungen des IT-Service Brugger Online-Shops liegen die nachfolgenden Bedingungen zu Grunde. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Besteller gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Kaufverträge kommen erst durch schriftliche Annahme der Bestellung mit Versand der Auftragsbestätigung durch IT-Service Brugger zu Stande.

§ 3 Umfang der Lieferung

Lieferungen erfolgen innerhalb Deutschlands. Die Lieferzeit erfolgt nach Vereinbarung. Bei Lieferstörungen bleibt die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ausgeschlossen, soweit diese auf höhere Gewalt, Verkehrsstörungen oder sonstiger – nicht im Einflussbereich des Verkäufers – stehenden Einflüsse liegen. Der Verkäufer haftet nur bei Fällen der groben Fahrlässigkeit oder des Vorsatzes.

§ 4 Verpackung und Versandkosten

Die Verpackungs- und Versandkosten werden mit dem Besteller gesondert vom Abgabepreis zusätzlich vereinbart.

§ 5 Preise und Zahlungen

Sämtliche Preise, die vom Verkäufer innerhalb seines Internet-Angebotes benannt sind, sind Bruttopreise in EURO, die die gesetzliche Umsatzsteuer in den entsprechend gültigen Sätzen beinhalten. Die Preise enthalten nicht Verpackungs- und Versandkosten. Sie gelten ausschließlich für Bestellungen im Rahmen des IT-Service Brugger Online-Shops. Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Durch Aktualisierungen des Online-Shops verlieren die zu einem früheren Zeitpunkt gemachten Aussagen zu Preis und Beschaffenheit ihre Geltung.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Bestellte Waren werden ausschließlich per Vorkasse geliefert. Erfolgt die Lieferung in Verbindung mit einer Serviceleistung erfolgt die Lieferung auf Rechnung und ist innerhalb von 10 Tagen rein netto auszugleichen. Gerät der Besteller mit der Zahlung in Verzug, werden pro Mahnung Gebühren in Höhe von EURO 10,00 sowie Verzugszinsen von 8% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank benannten Basiszinssatz berechnet. Eventuell weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

§ 7 Annahmeverweigerung

Verweigert der Besteller die Annahme der bestellten Ware unberechtigt, so wird eine Bearbeitungspauschale von EURO 100,00 zuzüglich der Verpackungs- und Versandkosten berechnet, die unmittelbar nach Rechnungslegung ohne Zahlungsziel fällig werden.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der zum vollständigen Ausgleich aller aus der Geschäftsbeziehung resultierenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers. Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware (Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verkauf, Schenkung, Gebrauchsüberlassung, Verarbeitung oder Umgestaltung) ohne ausdrückliche Zustimmung des Verkäufers nicht gestattet.

§ 9 Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Widerrufsbelehrung: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens einen Tag nach Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung, nicht jedoch vor Eingang der Ware, bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor dem Tage des Eingangs der ersten Teillieferung. Auch in diesen Fällen beginnt die Frist erst einen Tag nach Eingang der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

IT-Service Brugger
Feuchtwanger Str. 26
89407 Dillingen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung des Kaufgegenstands ausschließlich auf dessen Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie den Kaufgegenstand nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was dessen Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der gelieferte Kaufgegenstand dem bestellten entspricht und wenn der Preis des zurückzusendenden Kaufgegenstands einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis des Kaufgegenstands zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

§ 10 Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für die von dem Verkäufer verkaufte Ware beträgt für Privatkunden zwei Jahre für Geschäftskunden 1 Jahr, soweit nicht anders vereinbart. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Lieferung. Der Besteller ist verpflichtet, offene Mängel binnen einer Frist von zwei Wochen ab Zugang der Ware schriftlich gegenüber dem Verkäufer anzuzeigen. Unterlässt der Besteller dies, gilt

die Ware als genehmigt. Der Verkäufer übernimmt keine Gewährleistung für Mängel, die der Besteller durch unsachgemäße und vertragswidrige (auf die Geräteanweisungen wird diesbezüglich ausdrücklich Bezug genommen) verursacht hat. Ebenso übernimmt er keine Gewährleistung für Mängel, die durch die Weiterverarbeitung oder Weiterverwendung der Ware entstanden sind. Eine Haftung des Verkäufers besteht nur für Schäden, die auf grob fahrlässigem Handeln oder vorsätzlicher Verletzung der Vertragspflichten durch den Verkäufer verursacht sind. Die Haftung ist – soweit zulässig – auf den Wert des Produktes beschränkt.

§ 11 Datenschutz

Die von dem Besteller übermittelten für die Bestellung relevanten Daten werden unter den Vorgaben des Datenschutzgesetzes gespeichert und ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Es wird keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung oder für kriminelle Eingriffe Dritter übernommen.

§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen von IT-Service Brugger ist 89407 Dillingen. Gerichtsstand ist 89407 Dillingen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt weder die Wirksamkeit des zu Grunde liegenden Vertrags noch die der AGB's. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirtschaftlich gleiche ersetzt. Sämtliche Abreden, die das Vertragsverhältnis betreffen, bedürfen der Schriftform.